

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para negocios sobre la Orden Más seguros en casa

El Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles (Salud Pública) continúa llamando a todos los negocios para que ayuden al Condado de Los Ángeles a frenar la propagación de la enfermedad causada por el nuevo coronavirus (COVID-19). Dado que no hay una vacuna o tratamiento, se necesitan acciones drásticas y medidas adicionales de distanciamiento físico (social) para proteger tanto a la población como al sistema de salud.

La Orden Oficial de Salud " Más seguros en casa " del Condado (Orden) se modificó el 8 de mayo de 2020. La Orden del Condado continúa estando alineada con las Órdenes del Gobernador de California del [19 de marzo de 2020](#) y del [4 de mayo de 2020](#), que requiere que los habitantes de California se queden en casa a menos que tengan que realizar actividades esenciales. La Orden del Gobernador permite que los condados, como el nuestro, tengan más restricciones en sus Órdenes de Oficial de Salud que en la Orden estatal, ya que, como en el Condado de Los Ángeles, los efectos de COVID-19 en la comunidad requieren tales restricciones adicionales.

La Orden del Condado " Más seguros en casa " y otros documentos de orientación, como preguntas frecuentes generales sobre la Orden e información sobre qué significa esta Orden para las personas, se encuentran en la página web del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles sobre el COVID-19: <http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/>.

PREGUNTAS FRECUENTES

A continuación, Salud Pública aborda algunas preguntas comunes sobre cómo la Orden "Más seguros en casa" afecta a los negocios. Estas preguntas frecuentes se refieren únicamente a la Orden del Condado de Los Ángeles, no a la Orden del Gobernador ni a Órdenes emitidas por las ciudades del Condado de Los Ángeles. Por favor, busque asesoramiento legal si es necesario.

DESCRIPCIÓN DE LA ORDEN

1. ¿En qué consiste la Orden "Más seguros en casa"?

La Orden "[Más seguros en casa](#)" (Orden) es una orden legal emitida por el Oficial de Salud del Condado de Los Ángeles para ayudar a frenar la propagación del Nuevo Coronavirus (COVID-19) y proteger a los miembros más vulnerables de nuestra comunidad. La Orden se aplica dentro de la jurisdicción de Salud Pública del Condado de Los Ángeles, que incluye todas las partes del condado, excepto las ciudades de Long Beach y Pasadena. Las empresas y organizaciones ubicadas en esas ciudades deben consultar con sus propios departamentos de salud pública para obtener orientación. La Orden está actualmente vigente hasta el 15 de mayo de 2020. Se emitirá una nueva Orden de Oficial de Salud antes del 15 de mayo para continuar con un conjunto de directivas que protegen la salud del público.

2. ¿Qué requiere la Orden "Más seguros en casa" de las empresas y del público?

La Orden requiere que todos los negocios de la Jurisdicción de Salud del Condado de Los Ángeles cesen sus operaciones en persona y cierren al público a menos que: (a) hayan sido definidos como un Negocio Esencial en la Orden "Más seguros en casa" del 10 de abril de 2020 o (b) estén dentro de los negocios específicos que tienen permitido abrir, según el anexo a la Orden del 8 de mayo de 2020 (es decir que sean, un negocio minorista no esencial de bajo riesgo, un campo de golf público o privado, o un concesionario u operaciones de venta de automóviles nuevos o usados). Los Negocios Minoristas No Esenciales de Bajo Riesgo que pueden reabrir, solo pueden proporcionar los productos a los clientes a través de los servicios de recolección en el local (fuera de la tienda), recogida o entrega.

Todos los negocios que pueden abrir deben cumplir con los requisitos de control de infecciones y

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para negocios sobre la Orden Más seguros en casa

distanciamiento social (físico) que se detallan en la Orden. Se requiere que los Negocios Esenciales publiquen e implementen un [Protocolo de Distanciamiento Social](#) y proporcionen copias del mismo a los empleados de cada instalación que esté abierta al público o que tenga empleados en el sitio. Los negocios no esenciales de bajo riesgo que pueden reabrir deben publicar e implementar un protocolo de reapertura específico para la empresa o el sector al que se dedican, publicado con la orden, y proporcionar copias a los empleados. Los enlaces a estos protocolos de reapertura se enumeran a continuación bajo "[Recursos para empresas y empleados](#)". El Oficial de Salud recomienda enfáticamente que las organizaciones de Infraestructura Esencial también implementen el Protocolo de Distanciamiento Social y sigan las prácticas de distanciamiento social (físico) que se encuentran en el Párrafo 14 de la Orden. En el evento de tener un caso conocido de COVID-19 entre los empleados, se espera que el empleador proporcione o haga arreglos para evaluar a todos los empleados que hayan tenido una posible exposición.

La Orden aún no permite reuniones y eventos públicos y privados en interiores y exteriores, y todas las playas públicas y sus puntos de acceso dentro de la Jurisdicción de Salud Pública del Condado de Los Ángeles continúan estando temporalmente cerradas. Las personas pueden salir de sus hogares para comprar en negocios que tienen permitido estar abiertos, si practican el distanciamiento social y usan un cobertor facial de tela mientras están en el negocio. Las personas también pueden participar en actividades al aire libre, como trotar, caminar, andar en bicicleta o usar senderos públicos mientras practican el distanciamiento social (físico) y usen un cobertor facial de tela, cuando estén cerca de cualquier otra persona que no sea un miembro de su hogar.

3. ¿Cuáles son las últimas actualizaciones de la Orden "Más seguros en casa"?

El anexo a la Orden del 8 de mayo de 2020 mantiene las medidas previas para prevenir el COVID-19 y permite que se reabran algunas empresas minoristas de bajo riesgo, siempre que cumplan con los requisitos descritos en la Orden.

- Solo ciertos tipos de negocios minoristas no esenciales de bajo riesgo: librerías, tiendas de ropa y de calzado, floristerías, tiendas de música, tiendas de artículos deportivos y jugueterías, pueden reabrir solamente para recogida o entrega fuera del local. Sin embargo, si los mismos se encuentran en un centro comercial cubierto, estos negocios minoristas no esenciales de bajo riesgo deben permanecer cerrados a menos que los clientes puedan acceder a ellos desde el exterior del centro comercial.
- Todos los negocios deben seguir las [pautas](#) publicadas por el Estado, además de todos los requisitos de la Orden del Condado.
- Para reabrir, cada negocio minorista no esencial de bajo riesgo debe publicar, implementar y proporcionar a los empleados el [Protocolo de reapertura del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles para establecimientos minoristas](#). Cuando está abierto, solo los empleados pueden ingresar al negocio; los clientes deben permanecer afuera en todo momento y practicar el distanciamiento social (físico).
- Los concesionarios u operaciones de venta de automóviles nuevos o usados pueden reabrir al público si publican, implementan y proporcionan a los empleados [el Protocolo de Reapertura del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles para concesionarios de automóviles](#).
- Los caminos y senderos públicos se vuelven a abrir para su uso. Todos los visitantes deben cumplir con los requisitos de distanciamiento social (físico), incluido el uso de un cobertor facial de tela mientras están cerca de otros, y cumplir con cualquier restricción publicada sobre el acceso y el uso. Consulte el [Protocolo de reapertura del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles para el uso de senderos públicos](#).

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para negocios sobre la Orden Más seguros en casa

- Los campos de golf públicos y privados pueden reabrir. Los operadores de los campos de golf deben publicar, implementar y proporcionar a los empleados el [Protocolo de reapertura del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles para campos de golf](#). Los miembros del público deben practicar el distanciamiento social (físico) y seguir todas las reglas de acceso y uso al jugar y al estar en la propiedad del campo de golf. Las casas club están cerradas. Las tiendas de golf Pro están cerradas al público, pero pueden ofrecer los productos a través de los servicios de recolección en el local o entrega. Los restaurantes del campo de golf están disponibles mediante servicios de entrega para llevar.

A medida que avanzamos en la recuperación, Salud Pública monitoreará nuestra capacidad local para controlar la propagación de COVID-19, rastreará qué tan bien lo estamos haciendo y continuará revisando la "Orden más seguros en casa" o emitirá nuevas Órdenes para garantizar que los trabajadores, los residentes y nuestro sistema de salud estén protegidos.

INFORMACIÓN PARA NEGOCIOS

NEGOCIOS QUE PUEDEN SEGUIR OPERANDO

4. ¿Qué tipos de negocios pueden seguir operando mientras esté vigente la Orden "Más seguros en casa"?

Los Negocios Esenciales, las Operaciones del cuidado de la salud, las organizaciones que satisfacen necesidades de Infraestructura Esencial, y las empresas minoristas no esenciales de bajo riesgo identificadas en el anexo de la Orden pueden seguir operando, siempre y cuando cumplan los requisitos descritos en la Orden.

Ejemplos de Negocios Esenciales

Los Negocios Esenciales pueden permanecer abiertos al público mientras la Orden esté vigente. Los Negocios Esenciales son negocios que prestan servicios esenciales para el bienestar de los residentes y son vitales para la salud y seguridad pública, así como para la seguridad y economía nacional. Muchos negocios y servicios se consideran esenciales, entre ellos los siguientes:

Alimentos y otras necesidades esenciales

- Tiendas de abarrotes, mercados certificados de agricultores, puestos de productos agrícolas, supermercados, bancos de alimentos, tiendas de conveniencia y clubes de compras al por mayor que vendan comestibles y artículos esenciales
- Tiendas que venden productos necesarios para la seguridad, saneamiento y funcionamiento esencial de residencias, como ferreterías, tiendas de insumos para la construcción, tiendas de electrodomésticos y tiendas de insumos para piscinas
- Cultivo de alimentos, incluyendo la agricultura, ganadería y pesca
- Establecimientos de fabricación, procesamiento, almacenamiento y distribución de alimentos que no estén abiertos al público
- Restaurantes u otros establecimientos de comida, solo para preparar y ofrecer comida mediante servicio de entrega, retiro en el local para llevar o autoservicio (drive-thru)
- Lavanderías y tintorerías
- Tiendas de alimentos para animales, tiendas de mascotas, guarderías para animales, hospedaje para animales y cuidadores de mascotas
- Plomeros, electricistas, jardineros/paisajistas, servicios de control de plagas, administradores de propiedades y personal de seguridad, cuando sea necesario para la seguridad, saneamiento y funcionamiento esencial de inmuebles y Negocios Esenciales
- Hoteles, moteles, unidades de alquiler compartido y establecimientos similares
- Establecimientos residenciales y refugios para ancianos, adultos y niños
- Fabricantes y vendedores de telas o tejidos con los que se fabrican equipos de protección personal, como cobertores faciales, únicamente para entrega a domicilio o retiro en el local

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para negocios sobre la Orden Más seguros en casa

Proveedores de servicios comunitarios, gubernamentales y que atiendan necesidades esenciales

- Instituciones educativas (si proveen educación a distancia, comidas y/o realizan operaciones básicas mínimas)
- Oficinas de control de animales, refugios para animales y rehabilitadores de vida silvestre
- Centros para el cuidado de niños
- Organismos gubernamentales, organizaciones y negocios que atienden necesidades esenciales, incluyendo alimentos y refugio (por ejemplo, servicios de apoyo en el hogar, bienestar infantil, servicios de protección para adultos, servicios de violencia doméstica, servicios sociales y agencias de servicios para personas sin hogar)

Seguridad y protección

- Prevención y respuesta contra incendios
- Organismos de orden público, incluyendo establecimientos penitenciarios y de supervisión comunitaria
- Empresas de seguridad privada
- Empresas que desempeñan funciones esenciales de seguridad nacional

Comunicaciones y tecnologías de la información

- Proveedores de servicios de internet y cable
- Actividades de radio, televisión, periódicos, revistas, podcast y periodismo
- Tiendas y proveedores de servicios de telefonía móvil/celular

Servicios financieros, profesionales y legales

- Bancos, cooperativas de ahorro y crédito e instituciones financieras
- Compañías de seguros
- Servicios profesionales, como nómina, contabilidad y servicios jurídicos, cuando sea necesario para el cumplimiento de actividades ordenadas por la ley

Transporte y logística

- Servicios de viaje compartido, taxis y otros servicios de transporte privado, para actividades de la vida cotidiana y otros fines autorizados en la Orden
- Talleres de reparación de automóviles, camiones, casas móviles, motocicletas y bicicletas
- Concesionarios de automóviles, para dar servicios de reparación de automóviles, ventas de automóviles en línea y ventas en las salas de exposición
- Gasolineras

Además, pueden funcionar las Operaciones del cuidado de la salud y entidades que satisfagan las necesidades de Infraestructuras Esenciales.

Ejemplos de Operaciones del cuidado de la salud

- Clínicas, incluso clínicas de salud pública
- Hospitales
- Laboratorios
- Establecimientos de cuidado especializado
- Prestadores de servicios de atención médica domiciliar y hospicio
- Clínicas dentales
- Oficinas de fisioterapia y quiropráctica
- Farmacias
- Servicios auxiliares del cuidado de la salud
- Proveedores de tratamiento de alcohol y drogas
- Dispensarios de cannabis con licencia de cannabis medicinal y todas las demás licencias estatales y locales necesarias

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para negocios sobre la Orden Más seguros en casa

- Proveedores de salud mental o conductual
- Sitios de toma de sangre, incluida la Cruz Roja
- Proveedores médicos, incluyendo audífonos
- Empresas de investigación médica o científica y empresas farmacéuticas y biotecnológicas
- Fabricantes, distribuidores y técnicos de dispositivos, diagnósticos y equipos médicos
- Clínicas veterinarias y todo establecimiento de cuidado de la salud de animales

Ejemplos de Infraestructura Esencial

- Operaciones aeroportuarias y portuarias
- Trabajos de construcción y reparación de carreteras y vías
- Transporte público y tránsito masivo
- Cementerios, funerarias y crematorios
- Control de inundaciones y protección de cuencas hidrográficas
- Suministro de alimentos
- Empresas de fabricación y distribución que sean fundamentales para la cadena de suministro de Infraestructura Esencial
- Operaciones de salud pública
- Sistemas de internet y telecomunicaciones (incluyendo infraestructura esencial para servicios informáticos, infraestructura empresarial, comunicaciones y servicios basados en la web)
- Recolección, eliminación y procesamiento de residuos sólidos
- Agua, alcantarillado, gas, electricidad, extracción y refinación de petróleo
- Construcción de obras públicas, viviendas y edificios comerciales, de oficinas e institucionales

Negocios minoristas no esenciales de bajo riesgo específicos

Los siguientes tipos de negocios minoristas no esenciales de bajo riesgo pueden abrirse únicamente para recogida o entrega fuera del local, si cumplen con todos los requisitos descritos en la Orden. Sin embargo, si se ubican en un centro comercial cubierto, estos negocios deben permanecer cerrados a menos que los clientes puedan acceder al negocio desde fuera del centro comercial.

- Librerías
- Tiendas de ropa y calzado
- Floristerías
- Tiendas de música
- Tiendas de artículos deportivos
- Tiendas de juguetes

Además, pueden abrir concesionarios de venta de automóviles nuevos y usados, y campos de golf públicos y privados. Las tiendas de golf Pro están cerradas al público, pero pueden ofrecer los productos a través de los servicios de recolección en el local o entrega. Los comedores en los campos de golf permanecen cerrados.

5. Para que un negocio pueda permanecer abierto, ¿tiene que ser aprobado por el Condado?

No. Los negocios no están obligados a obtener aprobación para permanecer abiertos. Confiamos en que los negocios cumplan la Orden. Si Salud Pública llegase a tener conocimiento de negocios que no tienen permitido abrir que están abiertos, se pondrá en contacto con dichos negocios para asegurarse de que comprendan y cumplan con la Orden.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE REQUISITOS PARA LOS NEGOCIOS

6. ¿Qué obligaciones tienen los negocios con la Orden "Más seguros en casa"?

Los sectores público y privado deben ayudar a prevenir la propagación del COVID-19 practicando el distanciamiento social e implementando las precauciones para el control de infecciones. La Orden, que

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

actualmente está en vigor hasta el 15 de mayo de 2020:

- Requiere que todos los negocios suspendan sus operaciones en persona y cierren la atención al público, a menos que: (a) hayan sido definidos como un Negocio Esencial en la Orden "Más seguros en casa" del 10 de abril de 2020 o (b) estén dentro de los negocios específicos que tienen permitido abrir, según el anexo del 8 de mayo de 2020 (es decir que sean, un negocio minorista no esencial de bajo riesgo, un campo de golf público o privado, o un concesionario u operaciones de venta de automóviles nuevos o usados).
- Requiere que todos los centros comerciales y centros comerciales cerrados continúen cerrados, a excepción de los negocios a los que los clientes pueden acceder desde el exterior del edificio. Si el negocio es un Negocio Esencial, los clientes pueden ingresar y comprar en el interior, pero los Negocios Minoristas No Esenciales de Bajo Riesgo solo pueden ofrecer la opción recogida o entrega fuera del local. La mercancía no puede ser colocada fuera del negocio y todos los negocios deben seguir los requisitos de distanciamiento social descritos en la Orden.
- Requiere el cierre de todos los mercados de pulgas y reuniones de intercambio interiores o al aire libre y de las siguientes propiedades comerciales y negocios: (i) bares y discotecas que no sirvan comida, (ii) gimnasios y centros de ejercicio, (iii) salas de cine, salas de autocine, teatros de espectáculos en vivo, salas de conciertos, arenas y estadios; (iv) salas de bolos y juegos, y (v) las partes de bodegas, cervecerías y licorerías que ofrezcan degustaciones al público.
- Requiere que los Negocios Esenciales descritos anteriormente, salvo las instalaciones clínicas dentro de las Operaciones del cuidado de la salud, publiquen, distribuyan e implementen un [Protocolo de distanciamiento social](#) para cada establecimiento que esté abierto al público o tenga empleados *in situ*. Los Negocios Esenciales también deben maximizar el número de empleados que trabajan desde casa.
- Requiere que los Negocios No Esenciales que reabrieron, según el anexo del 8 de mayo de 2020, realicen las [modificaciones](#) requeridas por el Oficial de Salud Pública del Estado, e implementen y publiquen el protocolo apropiado de reapertura del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles. Los enlaces a estos protocolos de reapertura se enumeran a continuación bajo "[Recursos para empresas y empleados](#)".
- Requiere que las organizaciones de Infraestructura Esencial sigan las prácticas de distanciamiento social (físico) descritas en la Orden.
- Requiere que todos los restaurantes y otros establecimientos de comida solo preparen y ofrezcan comida que se pueda proporcionar a los clientes mediante servicio de entrega, retiro en el local para llevar o a través de autoservicio (drive-thru). Los restaurantes no pueden proporcionar servicio a la mesa en interiores o exteriores.
- Especifica que todos los empleados de las agencias gubernamentales se consideran parte de la Infraestructura Esencial.

Dado que la Orden se puede actualizar o extender, los negocios deben consultar el sitio web de Salud Pública, <http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/> a diario hasta que finalice la Orden y cumplir con cualquier obligación que se actualice.

7. ¿Qué prácticas de distanciamiento social (físico) deben cumplir los Negocios Esenciales?

Los Negocios Esenciales deben elaborar e implementar un [Protocolo de distanciamiento social](#), según lo dispuesto en el párrafo 2 de la Orden, para cada establecimiento que esté abierto al público o tenga empleados *in situ*.

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

El [Protocolo de distanciamiento social](#) del Negocio Esencial debe incluir cada uno de los elementos establecidos en el modelo de [Protocolo de distanciamiento social](#) del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles (Apéndice A de la Orden) y documentar cómo la empresa:

- Limite el número de personas que pueden ingresar al establecimiento en un determinado momento, a fin de que las personas puedan mantener fácilmente una distancia mínima de seis (6) pies de otras personas en todo momento, salvo cuando sea necesario para realizar una actividad del Negocio Esencial. Los miembros de una sola familia o unidad de vivienda pueden estar de pie o moverse juntos, pero deben guardar una distancia de al menos seis (6) pies de otras personas.
- Donde se formen filas, señalice el área cada seis (6) pies, como mínimo, indicando dónde deben pararse las personas para mantener un distanciamiento social (físico) adecuado.
- Provea desinfectante de manos, agua y jabón, o un desinfectante eficaz a la entrada del establecimiento o cerca de la entrada y en otras áreas adecuadas para el público y los empleados, incluso en lugares donde exista una alta frecuencia de interacción entre los empleados y el público (por ejemplo, cajeros). Los baños normalmente abiertos al público deben permanecer abiertos al público, si se permite la entrada del público al establecimiento.
- Coloque un letrero en un lugar bastante visible en todas las entradas públicas que indique a los miembros del público que no entren si tienen síntomas de enfermedad respiratoria, como fiebre o tos, y que mantengan el distanciamiento social (físico) entre sí. Consulte el "Aviso a nuestros clientes" aquí:

INGLÉS:

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/NoticeToCustomers.pdf>

ESPAÑOL:

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/NoticeToCustomers-Spanish.pdf>

- Realice la desinfección regular de superficies de alto contacto, incluidos los puntos de pago, bolígrafos y lápices ópticos después de cada uso. También se invita a los negocios esenciales a ofrecer opciones de pago sin contacto.
- Provea cobertores faciales de tela a los empleados y contratistas cuyas funciones requieran un contacto cercano (a menos de 6 pies durante 10 minutos o más) con otros empleados y/o el público para usar cuando estén en contacto con otros.
- Exija a los miembros del público que entren al establecimiento que usen un cobertor facial adecuado, como un cobertor facial de tela, mientras estén en el establecimiento.
- Respete las recomendaciones de Salud Pública para el control de enfermedades transmisibles, incluyendo las guías para la limpieza y desinfección del lugar. Consulte www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/.

8. ¿Qué tipos de negocios/organizaciones están obligados a implementar un Protocolo de distanciamiento social?

Los Negocios Esenciales deben implementar un [Protocolo de distanciamiento social](#) para cada uno de sus establecimientos que se encuentren en el Condado de Los Ángeles y que estén abiertos al público o tengan empleados *in situ*. Debido a que el Protocolo tiene por objeto evitar la exposición al COVID-19 tanto para los empleados como para el público, la empresa debe contar con un Protocolo si normalmente tiene empleados *in situ*, incluso si el establecimiento no está abierto al público. Algunos ejemplos de Negocios Esenciales que están obligados a hacerlo son: tiendas de abarrotes; ferreterías; talleres de reparación de automóviles; gasolineras; restaurantes que ofrecen comida para entrega, para llevar o autoservicio; bancos o cooperativas de ahorro y crédito; y, oficinas de abogados, entre otros.

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

9. ¿Qué prácticas de distanciamiento social (físico) deben cumplir las Infraestructuras Esenciales?

Las entidades de Infraestructura Esencial están obligadas a cumplir las prácticas de distanciamiento social (físico) señaladas en el párrafo 14 de la Orden, para ayudar a proteger a los empleados y al público. Como mínimo, las Infraestructuras Esenciales deben solicitar encarecidamente a los empleados y al público que:

- Practiquen el distanciamiento social (físico), exigiendo que todos los que se encuentren en el lugar guarden seis (6) pies de distancia de cada uno, siempre que sea posible.
- Practiquen una higiene y etiqueta respiratoria adecuada, dando acceso a instalaciones de lavado de manos con agua y jabón o desinfectante para manos que contenga al menos un 60% de alcohol. También pueden proporcionar toallitas desechables de papel y recipientes de basura cerca de todas las entradas.
- Usar cobertores faciales de tela cuando estén en contacto con otros.

Además, deben colocar un letrero en la entrada que indique a las personas que no entren si presentan síntomas de enfermedad respiratoria, como fiebre o tos. Consulte el "Aviso a nuestros clientes" aquí:

INGLÉS:

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/NoticeToCustomers.pdf>

ESPAÑOL:

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/NoticeToCustomers-Spanish.pdf>

10. ¿Qué prácticas sociales (distanciamiento físico) se requieren para los Negocios No Esenciales de Bajo Riesgo a los que se les permitió reabrir, en virtud de la Orden modificada del 8 de mayo de 2020?

Los Negocios Minoristas No Esenciales de Bajo Riesgo, los concesionarios de automóviles y los campos de golf que pudieron reabrir en virtud de la Orden del 8 de mayo de 2020 deben realizar las modificaciones apropiadas requeridas por el Oficial de Salud Pública del Estado, así como implementar, publicar y proporcionar a los empleados el Protocolo apropiado de Reapertura del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles. Estos protocolos describen las medidas necesarias para garantizar el distanciamiento social (físico) que se adaptan a la empresa o sector específico. Los enlaces a estos protocolos de reapertura se enumeran a continuación bajo "Recursos para empresas y empleados".

11. ¿Los Negocios Esenciales tienen la obligación de examinar a sus empleados para detectar síntomas de COVID-19?

Los Negocios Esenciales tienen la obligación de implementar un Protocolo de distanciamiento social, el cual debería incluir controles de síntomas de COVID-19 a los empleados previo a su ingreso al lugar de trabajo. Los Negocios Esenciales pueden determinar si se tomará la temperatura a los empleados en el lugar de trabajo o si dicha información será declarada por los mismos empleados. Los empleados que tienen síntomas deben notificar a su supervisor y permanecer en casa y no ir al trabajo. Sin embargo, debido a que algunos empleados podrían ir a trabajar con síntomas, los Negocios Esenciales pueden optar por examinar a los empleados para detectar síntomas de COVID-19 (por ejemplo, fiebre, tos o dificultad para respirar) cuando llegan al trabajo.

Todo empleado con fiebre, tos o dificultad para respirar debe ser separado inmediatamente de otros trabajadores, se lo debe enviar a casa y solicitarle que siga las Instrucciones de cuidado en el hogar para personas con síntomas respiratorios emitidas por Salud Pública.

Los negocios deben tomar medidas para garantizar la privacidad de los empleados al realizar controles de síntomas. La información recopilada a partir del control de síntomas debe tratarse como información médica confidencial y la identidad de los trabajadores con síntomas de COVID-19 solo debe compartirse con aquellos

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

administradores de la empresa que realmente tengan necesidad de saberlo.

12. ¿Los negocios tienen la obligación de cumplir con la Orden "Más seguros en casa" o es solo una recomendación?

Esta es una Orden legal emitida por el Oficial de Salud del Condado de Los Ángeles, por autoridad de la ley de California, lo que significa que los negocios están obligados a cumplirla. Además, los Negocios Esenciales deben presentar pruebas de que han implementado el [Protocolo de distanciamiento social](#) y los Negocios No Esenciales de Bajo Riesgo que pudieron reabrir deben proporcionar evidencia de que implementaron el [protocolo de reapertura apropiado](#), en caso de ser requerido por cualquier autoridad que haga cumplir esta Orden. Salud Pública confía en que la mayoría de los negocios cumplirán voluntariamente esta Orden, para proteger a sus empleados y a la comunidad en general. Sin embargo, el incumplimiento de la Orden puede generar sanciones civiles y penales.

NEGOCIOS NO ESENCIALES

13. ¿Qué tipos de negocios deben cerrar al público?

La Orden "Más seguros en casa" requiere el cierre de todos los negocios que no sean considerados Negocios Esenciales. El anexo del 8 de mayo de 2020 a la Orden permitió que ciertos Negocios Minoristas No Esenciales de Bajo Riesgo, incluidas las librerías, tiendas de ropa y calzado, floristerías, tiendas de música, tiendas de artículos deportivos y jugueterías, reabrieran solo para recoger o entregar los artículos fuera de la tienda. Sin embargo, si se encuentra en un centro comercial o centro comercial cubierto, estos Negocios No Esenciales de Bajo Riesgo deben permanecer cerrados a menos que los clientes puedan acceder a ellos desde fuera del centro comercial. El anexo también permitió la reapertura de concesionarios u operaciones de venta de automóviles nuevos o usados y campos de golf públicos y privados. Las tiendas de golf están cerradas al público, pero pueden ofrecer los productos a través de los servicios de recolección en el local o entrega. Los restaurantes del campo de golf están disponibles mediante servicios de entrega para llevar.

Los siguientes son algunos ejemplos de Negocios No Esenciales que deben cerrar:

- Parques infantiles interiores y exteriores (excepto aquellos ubicados en centros para el cuidado de niños)
- Centros comerciales y centros de tiendas interiores (excepto los Negocios Esenciales y Negocios Minoristas No Esenciales descritos anteriormente a los que se puede acceder desde el exterior del centro comercial)
- Bares y discotecas
- Salas de bolos y juegos
- Salas de cine, autocine, salas de conciertos, arenas, teatros de espectáculos en vivo y estadios
- Negocios de cuidado personal como manicuristas, peluquerías, barberos y esteticistas
- Mercados de pulgas y reuniones de intercambio
- Puestos de periódicos
- Tiendas de cigarros y tabaco
- Parques de patinaje; y, canchas de tenis, ráquetbol, voleibol y baloncesto
- Gimnasios y centros de ejercicio

14. ¿Pueden los Negocios No Esenciales mantener operaciones básicas mínimas mientras están cerrados al público?

Sí. Los Negocios No Esenciales deben cerrar al público y suspender actividades presenciales, salvo las Operaciones Básicas Mínimas, que son actividades básicas necesarias para:

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

- Mantener y proteger el valor del inventario y las instalaciones de la empresa
- Garantizar la seguridad, protección y saneamiento
- Procesar la nómina y beneficios de los empleados
- Permitir a los propietarios, empleados y contratistas trabajar de forma remota desde sus hogares
- Garantizar que el negocio pueda prestar sus servicios de forma remota.

Los empleados pueden trabajar desde su casa y movilizarse al negocio para realizar estas Operaciones Básicas Mínimas.

PREGUNTAS FRECUENTES PARA NEGOCIOS MINORISTAS

15. ¿Pueden los siguientes tipos de negocios minoristas mantenerse abiertos al público si cumplen los requisitos de distanciamiento social (físico)?

- *Negocios que venden productos o servicios necesarios para el funcionamiento de otro Negocio Esencial o para el funcionamiento esencial de una residencia*

Si una parte considerable de las ventas del negocio son artículos esenciales como comestibles o productos necesarios para mantener el funcionamiento esencial de residencias o para mantener el funcionamiento de otros Negocios Esenciales, entonces dicho negocio se considera esencial.

Dicho negocio podrá seguir vendiendo esos artículos esenciales, así como artículos o productos considerados no esenciales. El negocio tendrá que implementar y cumplir el Protocolo de distanciamiento social.

- *Vendedores ambulantes*

Si el vendedor ambulante es un vendedor de alimentos autorizado por Salud Pública, sólo puede vender alimentos para llevar. La venta ambulante de productos no alimentarios no se considera esencial y no está permitida.

- *Tiendas de cannabis con licencia*

Sólo pueden operar los dispensarios de cannabis que cuenten con una licencia de cannabis medicinal y todas las demás licencias estatales y locales necesarias.

- *Casas de empeño*

Las casas de empeño pueden operar, pero solo si brindan préstamos a los clientes.

- *Venta y reparación de artículos electrónicos*

Si una parte considerable del negocio consiste en vender o reparar artículos electrónicos tales como teléfonos y computadoras, puede continuar sus operaciones en persona, con el fin de brindar la asistencia o insumos necesarios a Negocios Esenciales o personas que trabajan desde casa.

- *Tiendas que venden alimentos para mascotas*

Una tienda que vende alimentos para mascotas puede operar, pero solo si la venta de alimentos y/o productos farmacéuticos para mascotas es parte considerable de su actividad comercial.

- *Concesionarios de automóviles*

Los concesionarios de automóviles pueden reparar automóviles, vender insumos para automóviles, y vender automóviles en línea o en un concesionario de automóviles.

16. ¿Se permite que abran los centros comerciales interiores?

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

Los centros comerciales interiores están cerrados, excepto los negocios a los que los clientes pueden acceder desde el exterior del edificio. Si el negocio es un Negocio Esencial, los clientes pueden ingresar y comprar en el interior, pero los Negocios Minoristas No Esenciales de Bajo Riesgo solo pueden ofrecer el servicio de recolección fuera del local o de entrega. La mercancía no puede ser colocada fuera del negocio y todos los negocios deben seguir los requisitos de distanciamiento social en la Orden.

17. ¿Se permite que abran los centros comerciales al aire libre?

Los Negocios Esenciales en centros comerciales al aire libre pueden permanecer abiertos al público si implementan un [protocolo de distanciamiento social](#). Si un negocio en un centro comercial al aire libre es un Negocio Esencial, los clientes pueden ingresar y comprar en el interior, pero los Negocios Minoristas No Esenciales de Bajo Riesgo solo pueden ofrecer el servicio de recolección fuera del local o de entrega. La mercancía no puede ser colocada fuera del negocio y todos los negocios deben seguir los requisitos de distanciamiento social en la Orden.

PREGUNTAS FRECUENTES PARA ESCUELAS, INSTALACIONES PARA EL CUIDADO DE NIÑOS, ORGANIZACIONES COMUNITARIAS Y ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO

18. ¿Pueden seguir operando las instalaciones para el cuidado de niños y los centros preescolares?

Estos establecimientos pueden seguir operando para permitir que los Trabajadores Esenciales vayan a trabajar y deben cumplir los siguientes requisitos:

- El cuidado de los niños debe realizarse en grupos estables de diez (10) o menos. "Estable" significa que los mismos diez (10) niños o menos están en el mismo grupo cada día. Los niños no pueden cambiarse de un grupo a otro.
- Si se cuida a más de un grupo de niños en una misma instalación o establecimiento, cada grupo debe estar en una sala separada y los grupos no pueden mezclarse entre sí.
- Cada cuidador(a) debe estar sólo con un grupo de niños.
- Los niños que asisten a una instalación para el cuidado de niños pueden utilizar las zonas de juegos que estén dentro de dicha instalación.

19. ¿Pueden las niñeras y cuidadores a domicilio seguir trabajando?

Se permite el cuidado domiciliario de personas mayores, adultos, personas con discapacidad o niños. Por lo tanto, las niñeras y otros cuidadores pueden proporcionar dichos cuidados en el hogar. Sin embargo, Salud Pública recomienda que los cuidadores atiendan a los niños de un solo hogar, para reducir las posibilidades de propagación del COVID-19 entre varios hogares.

20. ¿Se permite a las organizaciones sin fines de lucro seguir operando?

Sólo las organizaciones sin fines de lucro que presten servicios esenciales como se describe en la Orden "Más seguros en casa" pueden permanecer abiertas. Esto incluye a organizaciones sin fines de lucro que operan despensas de alimentos, proporcionan vivienda y servicios a residentes sin hogar y ofrecen muchos otros servicios vitales.

21. ¿Pueden los bancos de alimentos seguir proporcionando comidas preparadas?

Los bancos de alimentos pueden ofrecer comidas preparadas, pero dichas comidas solo se pueden proporcionar mediante servicio de entrega, retiro en el local para llevar y autoservicio. No se puede ofrecer comida para retirar

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

tipo buffet.

PREGUNTAS FRECUENTES PARA OPERACIONES DEL CUIDADO DE LA SALUD Y SERVICIOS DE APOYO

22. ¿Se consideran como Operaciones del cuidado de la salud a los siguientes negocios y se les permite operar si cumplen los requisitos de distanciamiento social (físico)?

- *Acupuntura, reflexología, terapia de masajes, terapia física, terapia ocupacional y servicios quiroprácticos*
Se puede brindar estos servicios sólo cuando un profesional de la salud haya determinado que son médicamente necesarios.
- *Análisis conductual aplicado/Servicios de autismo*
Estos servicios se consideran Operaciones del cuidado de la salud y pueden continuar, pero deben brindarse de forma remota, siempre que sea posible.
- *Programas farmacéuticos y de recolección de medicamentos*
La recolección y eliminación adecuada de medicamentos o insumos farmacéuticos, como jeringas, se considera una Operación del cuidado de la salud y está permitida.

23. ¿Pueden las cafeterías, comisarías y restaurantes ubicados en hospitales, residencias de ancianos u otras instalaciones de cuidado de la salud autorizadas proporcionar servicio de comidas?

Sí. Pueden proporcionar servicios de comida a la mesa, siempre que cumplan con los requisitos de distanciamiento social (físico) y cualquier directiva de salud pública emitida específicamente para una instalación que está experimentando casos positivos entre residentes y/o empleados. Dichas directivas pueden incluir el cierre de todos los comedores y/o cafeterías.

PREGUNTAS FRECUENTES PARA INFRAESTRUCTURA ESENCIAL, CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO DE VIVIENDAS Y EDIFICIOS Y NEGOCIOS INMOBILIARIOS

24. ¿Se les permite operar a los siguientes negocios, siempre que cumplan con los requisitos de distanciamiento social (físico), incluida la publicación de un Protocolo de distanciamiento social?

- *Empresas de correo y envío de encomiendas*
Los negocios que proporcionan servicios de correo y envío de encomiendas son considerados esenciales.
- *Plomeros, electricistas, instaladores de sistemas de climatización, trabajadores de mantenimiento, pintores y carpinteros*
Estos trabajos pueden continuar si son necesarios para mantener la seguridad, saneamiento u operación esencial de una propiedad o un Negocio Esencial.
- *Servicios de mantenimiento de árboles, jardinería y paisajismo*
Los servicios de mantenimiento de árboles, jardinería y paisajismo pueden seguir operando para mantener las condiciones de vida, saneamiento o funcionamiento de negocios o residencias, o para garantizar la seguridad de los residentes, empleados o del público (como seguridad contra incendios o poda de árboles para evitar una situación de riesgo).
- *Servicios de limpieza y conserjería*
Se pueden proporcionar servicios de conserjería a Negocios Esenciales. Los servicios de conserjería para Negocios No Esenciales y los servicios de limpieza para hogares sólo se pueden proporcionar si el no hacerlo supone un riesgo para la salud o la seguridad.

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

- **Bodegas para autoalmacenaje**
El autoalmacenaje se considera un negocio esencial y debe cumplir con el Protocolo de distanciamiento social.

25. ¿Se permiten proyectos de construcción?

Se permite la construcción de viviendas, obras públicas y edificios comerciales, de oficinas e institucionales; los contratistas y trabajadores de la construcción pueden estar presentes *in situ*. Sin embargo, los jefes de obra deben asegurarse de que las personas mantengan una distancia de seis (6) pies entre sí tanto como sea posible y de que sigan todas las recomendaciones de Salud Pública señaladas en su [Guía para sitios de construcción](#), así como designar un Representante de Seguridad en Obra para supervisar e implementar todas las prácticas de seguridad recomendadas.

26. ¿Se puede continuar con la construcción de líneas de alcantarillado, incluso si no se puede mantener el distanciamiento social (físico) debido al tipo de trabajo?

Este trabajo está permitido porque satisface una necesidad de Infraestructura Esencial, pero, en la medida de lo posible, se debe mantener el distanciamiento social (físico) y los empleados deben usar cobertores faciales de tela cuando estén en contacto con otros.

27. ¿Qué directrices hay para las transacciones inmobiliarias?

Los agentes de bienes raíces, agentes fiduciarios, notarios y agentes de títulos de propiedad pueden realizar actividades que permitan transacciones residenciales (como alquileres, arrendamientos y venta de casas), con ciertas limitaciones. No se puede hacer casas abiertas para mostrar propiedades. Todas las visitas residenciales deben hacerse virtualmente o, si no es factible de forma virtual, con cita previa. Las visitas deben limitarse a compradores potenciales serios que estén previamente aprobados o hayan presentado una oferta contingente.

En la visita en persona sólo podrán estar el agente inmobiliario y no más de dos (2) visitantes que residan en la misma casa o unidad de vivienda, a la vez. Los vendedores y/o inquilinos deben salir temporalmente de la residencia/unidad durante la visita en persona, con el fin de mantener el distanciamiento social. Durante la visita en persona a la propiedad, se deben respetar todos los protocolos de distanciamiento social y se deben seguir las medidas de protección, como el uso de guantes, cobertores faciales de tela y no tocar superficies.

Las oficinas inmobiliarias, como un Negocio Esencial, deben implementar y publicar un [Protocolo de distanciamiento social](#) en cada una de sus oficinas.

RECURSOS PARA NEGOCIOS Y EMPLEADOS

28. ¿Cómo puedo obtener más información sobre la Orden "Más seguros en casa"?

- Puede ver la Orden en el edificio Kenneth Hahn Hall of Administration o solicitar una copia llamando al Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles al (323) 914-7801, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., o dejando un mensaje fuera de horario al (323) 914-9358.
- Puede visitar el sitio web del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles sobre el COVID-19, www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/ para obtener recursos como preguntas frecuentes, recomendaciones de limpieza, documentos de orientación, y un documento de preguntas frecuentes para administradores de lugares de trabajo publicado en: <http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/FAQ-Managers.pdf>.

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

- Los negocios y empleados pueden remitir sus preguntas al Centro de Llamadas para Trabajadores de Desastres del Departamento de Negocios y Asuntos del Consumidor del Condado de Los Ángeles (DCBA).
 - *Teléfono:* (833) 238-4450
 - *En línea:* LaCountyHelpCenter.org
 - *Correo electrónico:* DisasterHelpCenter@lacounty.gov
 - *Redes sociales:* @LACHelpCenter en Twitter, Facebook, e Instagram

29. ¿Dónde puedo obtener el Protocolo de distanciamiento social y los Protocolos de reapertura que se requieren?

- Protocolo de distanciamiento social:
Inglés:
http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/HOO/HOO_Safer_at_Home_for_COVID_04102020_APPA.pdf
Español:
http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/HOO/HOO_Safer_at_Home_Order_for_Control_of_COVID_04102020_APPENDIX%20A_SPANISH.pdf
- Protocolo de reapertura para concesionarios de automóviles:
<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/protocols/Reopening-CarDealerships.pdf>
- Protocolo de reapertura para campos de golf:
<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/protocols/Reopening-GolfCourses.pdf>
- Protocolo de reapertura para establecimientos minoristas:
<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/protocols/Reopening-Retail.pdf>
- Protocolo de reapertura para el uso de senderos públicos:
<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/protocols/Reopening-Trails.pdf>

30. ¿Cómo puedo encontrar los requisitos estatales para la reapertura?

Los requisitos específicos de la industria y la orientación para la reapertura de negocios pueden encontrarse en el sitio web de la Hoja de Ruta de Resiliencia del Gobernador en: <https://covid19.ca.gov/roadmap/#guidance>.

31. ¿Cómo puedo comprobar si mi negocio es considerado un Negocio Esencial?

Este documento tiene como finalidad ayudar a los negocios a determinar si son un Negocio Esencial. Por favor, revíselo cuidadosamente y busque asesoramiento legal si es necesario. Los negocios en el Condado de Los Ángeles también pueden remitir sus preguntas al Centro de Llamadas para Trabajadores de Desastres del Departamento de Negocios y Asuntos del Consumidor del Condado de Los Ángeles.

- *Teléfono:* (833) 238-4450
- *En línea:* LaCountyHelpCenter.org
- *Correo electrónico:* DisasterHelpCenter@lacounty.gov
- *Redes sociales:* @LACHelpCenter en Twitter, Facebook, e Instagram

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes para empresas sobre la Orden más seguros en casa

32. ¿Qué recursos están disponibles para los trabajadores afectados por el COVID-19 o la Orden "Más seguros en casa"?

Si un empleador ha reducido horas o ha cerrado temporalmente sus operaciones debido al COVID-19, los trabajadores podrían calificar para las prestaciones del seguro de desempleo del Departamento de Desarrollo Laboral Estatal (EDD). El Estado también supervisa la licencia familiar remunerada, que puede ser un recurso para las personas que atienden a un familiar enfermo o en cuarentena, las prestaciones por discapacidad por enfermedades prolongadas y la indemnización laboral para personas expuestas al COVID-19 en el trabajo. Consulte https://www.edd.ca.gov/about_edd/coronavirus-2019.htm y <https://covid19.ca.gov/employment/#top> para más información.

Los trabajadores que han sido afectados por el COVID-19 pueden comunicarse con el Centro de Llamadas para Trabajadores de Desastres del Departamento de Negocios y Asuntos del Consumidor del Condado de Los Ángeles para obtener información y referencias.

- *Teléfono:* (833) 238-4450
- *En línea:* LaCountyHelpCenter.org
- *Correo electrónico:* DisasterHelpCenter@lacounty.gov

33. ¿Cómo puedo denunciar un negocio que podría no estar cumpliendo la Orden?

Cualquier persona preocupada de que su empleador u otro negocio no esté cumpliendo la Orden puede ponerse en contacto con la Línea de denuncias de Salud Ambiental de Salud Pública.

- *Teléfono:* (888) 700-9995 (8:00 a. m. a 5:00 p. m.)
- *Correo electrónico:* Ehmail@ph.lacounty.gov
- [Presentar una queja](#)